



Bijzondere voorwaarden De Hasselbraam B.V. 1 april 2020

Hieronder treft u de bijzondere voorwaarden aan, specifiek voor onze diverse contractvormen die gelden met ingang van 1 april 2020.

Bijzondere voorwaarden Peuteropvang

Kinderopvang in dagdelen van vier uur voor alle schoolweken op vaste dagen en tijden.

In de week tussen Kerst en Oudejaarsdag, en op feestdagen, is er geen opvang.

In de ouder app van Konnect kunt u zien wanneer wij uw kind verwachten, ook kunt u hier extra opvang aanvragen tot twee werkdagen van te voren. Via Konnect ontvangt u dan een bericht of er plaats is op de groep en de opvang is goedgekeurd. Voor extra opvang binnen twee werkdagen belt u met de vestiging, dan kunnen wij u zo snel mogelijk laten weten of het kan en plannen wij de opvang in.

Als u ingeplande opvang minimaal vijf werkdagen van te voren afmeldt via de Konnect app dan ontstaat er een ruiltegoed. Dit tegoed kan maximaal **4** uur bedragen en kan worden ingezet voor extra opvang buiten de reguliere tijden, of meegenomen worden naar het volgende kalenderjaar. Ruiltegoeden vervallen bij opzegging of einde van het contract.

De contracturen van het jaar worden gelijkmatig verdeeld over het kalenderjaar in rekening gebracht. Over een heel kalenderjaar komt de aangevraagde opvang overeen met de in rekening gebrachte opvang. Bij tussentijdse opzegging kunnen er meer uren ingepland zijn geweest dan er zijn betaald. Zijn de aangevraagde opvanguren – tot het einde van het contract – hoger dan de betaalde opvanguren, dan heeft De Hasselbraam het recht het verschil bij opzegging alsnog bij u in rekening te brengen.

We werken met hele en halve uren.

Komt u meer dan 10 minuten voor het begin van uw opvangtijd of na afsluiting van uw opvangtijd, dan wordt er een half uur extra opvang in rekening gebracht.

Bijzondere voorwaarden Kinderopvang variant A

Kinderopvang in dagdelen van 5,5 uur voor alle openingsweken op vaste dagen en tijden. Binnen de opvangtijden kunt u zelf de breng- of haaltijden bepalen.

In de week tussen Kerst en Oudejaarsdag, en op feestdagen, is er geen opvang.

In de ouder app van Konnect kunt u zien wanneer wij uw kind verwachten, ook kunt u hier extra opvang aanvragen tot 2 werkdagen van te voren. Via Konnect ontvangt u dan een bericht of er plaats is op de groep en de aanvraag is goedgekeurd. Voor extra opvang binnen twee werkdagen belt u met de vestiging, dan kunnen wij u zo snel mogelijk laten weten of het kan en plannen wij de opvang in.

Hoofdvestiging De Hasselbraam B.V., 't Witzand 4, 9463 PA Eext. Tel 0592-330 853

Email: administratie@kinderopvangdehasselbraam.nl. KVK nr.: 78452198

Website: www.kinderopvangdehasselbraam.nl Bankrekening: IBAN NL74 RABO 0130477109

Als u ingeplande opvang minimaal vijf werkdagen van te voren afmeldt via de Konnect app dan ontstaat er een ruiltegoed. Dit tegoed kan maximaal 33 uur bedragen en kan worden ingezet voor extra opvang buiten de reguliere tijden, of meegenomen worden naar het volgende kalenderjaar. Ruiltegoeden vervallen bij opzegging of einde van het contract.

Bijzondere voorwaarden Kinderopvang variant B

Kinderopvang tijdens schoolweken met begin- en eindtijden volgens afspraak, op vaste dagen. Voor opvang tijdens schoolvakanties is een urenbudget toegevoegd voor zes weken.

In de week tussen Kerst en Oudejaarsdag, en op feestdagen, is er geen opvang.

In de ouder app van Konnect kunt u zien wanneer wij uw kind verwachten. Opvang in de schoolvakanties plant u zelf in via de Konnect app. Doet u dit in ieder geval 6 weken van te voren dan garanderen wij een plek voor uw kind. Bij latere aanmelding plaatsen wij als er nog voldoende plaats is op de groep.

In Konnect vraagt u extra opvang aan. Dit kan tot twee werkdagen van te voren. Via Konnect ontvangt u dan een bericht of er plaats is op de groep en de aanvraag is goedgekeurd. Voor extra opvang binnen twee werkdagen belt u met de vestiging, dan kunnen wij u zo snel mogelijk laten weten of het kan en plannen wij de opvang in.

Als u ingeplande opvang minimaal vijf werkdagen van te voren afmeldt via de Konnect app dan ontstaat er een tegoed. Het ruiltegoed kan maximaal 33 uur bedragen en kan worden ingezet voor extra opvang buiten de reguliere tijden.

Het vakantiebudget mag incidenteel worden gebruikt voor extra opvang tijdens schoolweken.

In totaal kan van ruiltegoeden en vakantie-urentegoeden samen maximaal 33 uur worden meegenomen naar het volgende kalenderjaar. Ruiltegoeden en vakantietegoeden vervallen bij opzegging of einde van het contract.

De contracturen van het jaar worden gelijkmatig verdeeld over het kalenderjaar in rekening gebracht. Over een heel kalenderjaar komt de aangevraagde opvang overeen met de in rekening gebrachte opvang. Bij tussentijdse opzegging kunnen er meer uren ingepland zijn geweest dan er zijn betaald. Zijn de aangevraagde opvanguren – tot het einde van het contract – hoger dan de betaalde opvang uren, dan heeft de Hasselbraam het recht het verschil bij opzegging alsnog bij u in rekening te brengen.

We werken met hele en halve uren.

Komt u meer dan 10 minuten voor het begin van uw opvangtijd of na afsluiting van uw opvangtijd, dan wordt er een half uur extra opvang in rekening gebracht.

In Konnect kunt u zien hoeveel restant budget u nog heeft.

Bijzondere voorwaarden Kinderopvang variant C

Kinderopvang in dagdelen van 5,5 uur voor alle schoolweken op vaste dagen en tijden. Binnen de opvangtijden kunt u zelf de breng- of haaltijden bepalen.

In de week tussen Kerst en Oudejaarsdag, en op feestdagen, is er geen opvang.

In de ouder app van Konnect kunt u zien wanneer wij uw kind verwachten, ook kunt u hier extra opvang aanvragen tot twee werkdagen van te voren. Via Konnect ontvangt u dan een bericht of er plaats is op de groep en de aanvraag is goedgekeurd. Voor extra opvang binnen twee werkdagen belt u met de vestiging, dan kunnen wij u zo snel mogelijk laten weten of het kan en plannen wij de opvang in.

Als u ingeplande opvang minimaal vijf werkdagen van te voren afmeldt via de Konnect app dan ontstaat er een ruiltegoed. Dit tegoed kan maximaal 33 uur bedragen en kan worden ingezet voor extra opvang buiten de reguliere tijden, of meegenomen worden naar het volgende kalenderjaar. Ruiltegoeden vervallen bij opzegging of einde van het contract.

De contracturen van het jaar worden gelijkmatig verdeeld over het kalenderjaar in rekening gebracht. Over een heel kalenderjaar komt de aangevraagde opvang overeen met de in rekening gebrachte opvang. Bij tussentijdse opzegging kunnen er meer uren ingepland zijn geweest dan er zijn betaald. Zijn de aangevraagde opvanguren – tot het einde van het contract – hoger dan de betaalde opvanguren, dan heeft de Hasselbraam het recht het verschil bij opzegging alsnog bij u in rekening te brengen.

Bijzondere voorwaarden Kinderopvang variant D Budget

Opvang wordt geheel flexibel afgenomen, er zijn geen vaste tijden/dagen. Per dag worden minimaal 3 uren aaneengesloten afgenomen.

In de week tussen Kerst en Oudejaarsdag, en op feestdagen, is er geen opvang.

U neemt over een kalenderjaar de uren van het jaarbudget af. Het jaarbudget bedraagt minimaal 400 uur (dit is minimaal 33,33 uur per maand).

De uren van het jaarbudget worden gelijkmatig verdeeld over het kalenderjaar in rekening gebracht. De (in Konnect app) aangevraagde uren worden met het jaarbudget verrekend. Is dit budget niet meer toereikend dan worden extra uren in rekening gebracht.

Alle opvanguren plant u dus zelf in via de Konnect app. Doet u dit in ieder geval 6 weken van te voren dan garanderen wij een plek voor uw kind. Latere aanmelding kan via de app tot twee werkdagen van te voren. Dan plaatsen wij als er nog voldoende plaats is op de groep. De plaatsingsbevestiging gaat via de Konnect app. Voor extra opvang binnen twee werkdagen belt u met de vestiging, dan kunnen wij u zo snel mogelijk laten weten of het kan en plannen wij de opvang in.

Afmelden van opvang gaat ook via de Konnect app. Als u minimaal **vier weken** van te voren de ingeplande opvang afmeldt dan worden de uren weer toegevoegd aan het budget. Meldt u ingeplande opvang minder dan vier weken van te voren af dan vervallen de ingeplande uren. Heeft u na afloop van een kalenderjaar nog uren over dan kan tot maximaal 33 uur worden meegenomen naar het volgende jaar. Bij het einde van het contract of bij opzegging van het contract vervallen de niet gebruikte uren.

Bij tussentijdse opzegging gaan wij uit van een evenredige afname van het jaarbudget over het kalenderjaar. Zijn de werkelijk afgenomen uren hoger dan de betaalde uren, dan gaan we uit van de werkelijke afgenomen uren en dan brengen wij de restant uren bij u in rekening.

We werken met hele en halve uren.

Komt u meer dan 10 minuten voor het begin van uw opvangtijd of na afsluiting van uw opvangtijd, dan wordt er een half uur extra opvang in rekening gebracht.

In Konnect kunt u zien hoeveel restant budget u nog heeft.

Bijzondere voorwaarden Buitenschoolse opvang Variant A

Buitenschoolse opvang voor alle openingsweken op vaste dagen en tijden. In de week tussen Kerst en Oudejaarsdag, en op feestdagen, is er geen opvang.

Opvang op schoolweken vindt plaats in tijdsblokken van 7 uur 's ochtends tot aanvang van de school, en/of vanaf de sluiting van de school tot 18 uur. Voor opvang in de schoolvakanties en de margedagen is er opvang van 7 – 18 uur op de opvangdagen.

In de ouder app van Konnect kunt u zien wanneer wij uw kind verwachten.

In Konnect vraagt u extra opvang aan. Dit kan tot twee werkdagen van te voren. Via Konnect ontvangt u dan een bericht of er plaats is op de groep en de aanvraag is goedgekeurd. Voor extra opvang binnen twee werkdagen belt u met de vestiging, dan kunnen wij u zo snel mogelijk laten weten of het kan en plannen wij de opvang in.

Als u ingeplande opvang minimaal vijf werkdagen van te voren afmeldt via de Konnect app dan ontstaat er een tegoed. Het ruiltegoed kan maximaal 33 uur bedragen en kan worden ingezet voor extra opvang buiten de reguliere tijden.

In totaal kan een ruiltegoed van maximaal 33 uur worden meegenomen naar het volgende kalenderjaar. (Ruil)tegoeden vervallen bij opzegging of einde van het contract.

Bijzondere voorwaarden Buitenschoolse opvang Variant A verkort

Buitenschoolse opvang voor alle openingsweken op vaste dagen en tijden. In de week tussen Kerst en Oudejaarsdag, en op feestdagen, is er geen opvang.

Opvang op schoolweken vindt plaats in tijdsblokken van 7 uur 's ochtends tot aanvang van de school, en/of vanaf de sluiting van de school tot **17** uur. Voor opvang in de schoolvakanties en de margedagen is er opvang van 7 – **17** uur op de opvangdagen.

In de ouder app van Konnect kunt u zien wanneer wij uw kind verwachten.

In Konnect vraagt u extra opvang aan. Dit kan tot twee werkdagen van te voren. Via Konnect ontvangt u dan een bericht of er plaats is op de groep en de aanvraag is goedgekeurd. Voor extra opvang binnen twee werkdagen belt u met de vestiging, dan kunnen wij u zo snel mogelijk laten weten of het kan en plannen wij de opvang in.

Als u ingeplande opvang minimaal vijf werkdagen van te voren afmeldt via de Konnect app dan ontstaat er een tegoed. Het ruiltegoed kan maximaal 33 uur bedragen en kan worden ingezet voor extra opvang buiten de reguliere tijden.

In totaal kan een ruiltegoed van maximaal 33 uur worden meegenomen naar het volgende kalenderjaar. (Ruil)tegoeden vervallen bij opzegging of einde van het contract.

We werken met hele en halve uren.

Komt u meer dan 10 minuten voor het begin van uw opvangtijd of na afsluiting van uw opvangtijd, dan wordt er een half uur extra opvang in rekening gebracht.

Bijzondere voorwaarden Buitenschoolse opvang Variant B

Opvang wordt afgenomen op schoolweken en tijdens zes vakantieweken op vaste dagen en tijden. In de week tussen Kerst en Oudejaarsdag, en op feestdagen, is er geen opvang.

Opvang op schoolweken vindt plaats in tijdsblokken van 7 uur 's ochtends tot aanvang van de school, en/of vanaf de sluiting van de school tot 18 uur. Voor opvang in de schoolvakanties is er opvang van 7 – 18 uur.

In de ouder app van Konnect kunt u zien wanneer wij uw kind verwachten. Opvang in de schoolvakanties plant u zelf in via de Konnect app. Doet u dit in ieder geval 6 weken van te voren dan garanderen wij een plek voor uw kind. Bij latere aanmelding plaatsen wij als er nog voldoende plaats is op de groep.

In Konnect vraagt u extra opvang aan. Dit kan tot twee werkdagen van te voren. Via Konnect ontvangt u dan een bericht of er plaats is op de groep en de aanvraag is goedgekeurd. Voor extra opvang binnen twee werkdagen belt u met de vestiging, dan kunnen wij u zo snel mogelijk laten weten of het kan en plannen wij de opvang in.

Als u ingeplande opvang minimaal vijf werkdagen van te voren afmeldt via de Konnect app dan ontstaat er een tegoed. Het ruiltegoed kan maximaal 33 uur bedragen en kan worden ingezet voor extra opvang buiten de reguliere tijden.

Het vakantiebudget kan worden gebruikt voor extra opvang tijdens margedagen.

Hoofdvestiging De Hasselbraam B.V., 't Witzand 4, 9463 PA Eext. Tel 0592-330 853

Email: administratie@kinderopvangdehasselbraam.nl. KVK nr.: 78452198

Website: www.kinderopvangdehasselbraam.nl Bankrekening: IBAN NL74 RABO 0130477109

In totaal kan van ruiltegoeden en vakantie-urentegoeden samen maximaal 33 uur worden meegenomen naar het volgende kalenderjaar. Ruiltegoeden en vakantietegoeden vervallen bij opzegging of einde van het contract.

De contracturen van het jaar worden gelijkmatig verdeeld over het kalenderjaar in rekening gebracht. Over een heel kalenderjaar komt de aangevraagde opvang overeen met de in rekening gebrachte opvang. Bij tussentijdse opzegging kunnen er meer uren ingepland zijn geweest dan er zijn betaald. Zijn de aangevraagde opvanguren – tot het einde van het contract – hoger dan de betaalde opvang uren, dan heeft de Hasselbraam het recht het verschil bij opzegging alsnog bij u in rekening te brengen.

Bijzonder voorwaarden Buitenschoolse opvang Variant C

Opvang in de schoolweken op vaste dagen en tijden. Er zijn geen vakantie of margedagen meegenomen bij de berekening van uw opvangdagen.

In de week tussen Kerst en Oudejaarsdag, en op feestdagen, is er geen opvang.

Opvang tijdens schooldagen vindt plaats in tijdsblokken van 7 uur 's ochtends tot aanvang van de school, en/of vanaf de sluiting van de school tot 18 uur.

In de ouder app van Konnect kunt u zien wanneer wij uw kind verwachten, ook kunt u hier extra opvang aanvragen tot twee werkdagen van te voren. Via Konnect ontvangt u dan een bericht of er plaats is op de groep en de aanvraag is goedgekeurd. Voor extra opvang binnen twee werkdagen belt u met de vestiging, dan kunnen wij u zo snel mogelijk laten weten of het kan en plannen wij de opvang in.

Als u ingeplande opvang minimaal vijf werkdagen van te voren afmeldt via de Konnect app dan ontstaat er een ruiltegoed. Dit tegoed kan maximaal 33 uur bedragen en kan worden ingezet voor extra opvang buiten de reguliere tijden, of meegenomen worden naar het volgende kalenderjaar. Ruiltegoeden vervallen bij opzegging of einde van het contract.

De contracturen van het jaar worden gelijkmatig verdeeld over het kalenderjaar in rekening gebracht. Over een heel kalenderjaar komt de aangevraagde opvang overeen met de in rekening gebrachte opvang. Bij tussentijdse opzegging kunnen er meer uren ingepland zijn geweest dan er zijn betaald. Zijn de aangevraagde opvanguren – tot het einde van het contract – hoger dan de betaalde opvanguren, dan heeft de Hasselbraam het recht het verschil bij opzegging alsnog bij u in rekening te brengen.

Bijzondere voorwaarden Buitenschoolse opvang Variant D Budget

Opvang kan op wisselende dagen plaatsvinden. In de week tussen Kerst en Oudejaarsdag, en op feestdagen, is er geen opvang.

Opvang op schoolweken vindt plaats in tijdsblokken van 7 uur 's ochtends tot aanvang van de school, en/of vanaf de sluiting van de school tot 18 uur. Voor opvang in de schoolvakanties en de margedagen is er opvang mogelijk in dagdelen van 7 – 12.30 uur en 12.30 uur – 18 uur.

U neemt over een kalenderjaar de uren van het jaarbudget af. Het jaarbudget bedraagt minimaal 220 uur (dit is minimaal 18,33 uur per maand).

De uren van het jaarbudget worden gelijkmatig verdeeld over het kalenderjaar in rekening gebracht. De (in Konnect app) aangevraagde uren worden met het jaarbudget verrekend. Is dit budget niet meer toereikend dan worden extra uren in rekening gebracht.

Alle opvanguren plant u zelf in via de Konnect app. Doet u dit in ieder geval 6 weken van te voren dan garanderen wij een plek voor uw kind. Latere aanmelding kan via de app tot twee werkdagen van te voren. Dan plaatsen wij als er nog voldoende plaats is op de groep. De plaatsingsbevestiging gaat via de Konnect app. Voor extra opvang binnen twee werkdagen belt u met de vestiging, dan kunnen wij u zo snel mogelijk laten weten of het kan en plannen wij de opvang in.

Afmelden van opvang gaat ook via de Konnect app. Als u minimaal vier weken van te voren de ingeplande opvang afmeldt dan worden de uren weer toegevoegd aan het budget. Meldt u ingeplande opvang minder dan vier weken van te voren af dan vervallen de ingeplande uren. Heeft u na afloop van een kalenderjaar nog uren over dan kan tot maximaal 33 uur worden meegenomen naar het volgende jaar. Bij het einde van het contract of bij opzegging van het contract vervallen de niet gebruikte uren.

Bij tussentijdse opzegging gaan wij uit van een evenredige afname van het jaarbudget over het kalenderjaar. Zijn de werkelijk afgenomen uren hoger dan de betaalde uren, dan gaan we uit van de werkelijke afgenomen uren en dan brengen wij de restant uren bij u in rekening.

In Konnect kunt u zien hoeveel restant budget u nog heeft.

De Hasselbraam B.V.

Eext, 1 april 2020